

Sopimus palvelun hankinnasta

1. Sopijapuolet

Tilaaaja

Tampereen kaupunki (Y-tunnus 0211675-2)

Kilpailukyky ja innovaatiot

PL 487

33101 TAMPERE

Yhteyshenkilö:

Kilpailukykyjohtaja Anna-Kaisa Heinämäki

puh. +358406397701

anna-kaisa.heinamaki@tampere.fi

Toimittaja

Visit Tampere Oy (Y-tunnus 2590746-9)

Frenckellinaukio 1

33100 Tampere

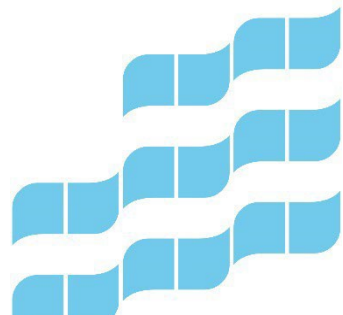
Palveluntuottajan sopimusyhteyshenkilö:

Toimitusjohtaja Jari Ahjoharju

+358 400 638696

jari.ahjoharju@visittampere.fi

Tilaaaja ja Toimittaja yhdessä ”Sopijapuolet”



2. Hankintasopimuksen tausta

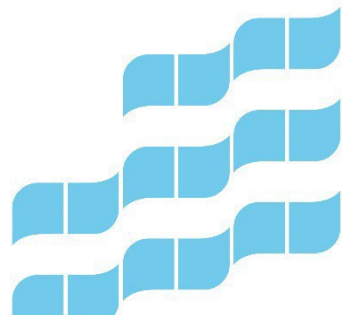
Tämän hankintasopimuksen taustalla on Tampereen kaupunginhallituksen päätös XX.XX.2025 § XXX, jonka mukaisesti hankintasopimus tehdään Visit Tampere Oy:n (Y-tunnus 2590746-9) kanssa.

Tampereen kaupungin yhtenä matkailun painopistealueena on Maailman ainoan muumimuseon kotikaupungin kehittäminen laaja-alaisesti. Muumi-kokonaisuus on tähän liittyvä laaja kaupunkitasoinen kehityskokonaisuus, jossa yhdistyvät kaupunkikehitys, kulttuuri- ja taide sekä elämystalouden kehittäminen. Kokonaisuudella tavoitellaan lisäksi Tampereen kansainvälisen tunnettuuden vahvistamista ja kiinnostavuuden lisäämistä.

Tampereen kaupunki ja Moomin Characters Oy Ltd ovat solmineet strategisen, aluksi kolmivuotisen kumppanuussopimuksen. Kumppanuuden tavoitteena on nostaa Tamperetta esiin maailman ainoan Muumimuseon kotikaupunkina. Sopimus mahdollistaa kaupungille pohjan rakentaa laajempaa yhteistyötä Moomin Charactersin ja sen kumppaniverkoston kanssa.

Muumikehityskokonaisuus on strategisesti merkittävä hanke, joka tukee kaupungin elämystalouden kasvua, vahvistaa kaupunkiyhteisöä ja edistää Tampereen kansainvälistymistä. Kokonaisuus koskettaa laajasti kaupungin eri toimialoja sekä konserniyhtiöitä, ja sen onnistunut toteutus edellyttää laaja-alaista yhteistyötä ja konsernitasoista strategista ohjausta.

Sopimuksen tavoitteena on varmistaa edellytykset kehittämiskokonaisuuden valmistelulle, toimenpiteiden toteuttamiselle sekä ekosysteemin eri toimijoiden yhteistyön koordinaatiolle. Kokonaiskoordinaatiolla tarkoitetaan myös kokonaisuuteen liittyvien kumppanuuksien hallintaa, uusien yhteyksien luomista sekä kansainvälistämistoimenpiteisiin liittyviä toimenpiteitä.



3. Hankintasopimuksen sisältö

Tällä sopimuksella sovitaan matkailupalveluiden perustilasta täydentävän erillistilauksen tuottamisesta. Hankintasopimuksen kohteena on Tampereen Muumi-kokonaisuuden kokonaiskoordinaatio, toteutus ja kehitystyö yhteistyössä Tampereen kaupungin organisaation kanssa. Palvelu tuotetaan tarjouspyynnön ja Toimittajan tarjouksen mukaisesti.

Muumi-kokonaisuus sisältää:

- Muumi-kokonaisuuden kokonaiskoordinaatio, kumppanuuksien hallinta ja uusien potentiaalisten kumppanuuksien rakentaminen
- Laadittavan Muumi-strategian mukaisten kehityskokonaisuuksien ja ekosysteemipohjaisen toiminnan koordinaatio ja johtaminen
- Liiketoimintakehityspotentiaalin tunnistaminen ja uusien yhteyksien avaaminen ja luominen
- Kehityskokonaisuuden projektijohtaminen ja hallinto
- Tarpeen mukaan esimerkiksi selvitysten tilaamista ja erilaisia markkinoinnin toimenpiteitä

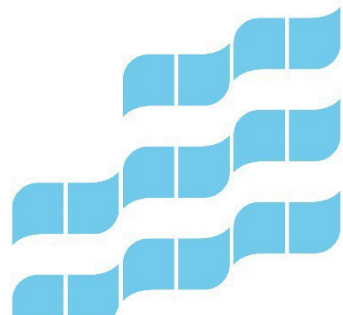
Toimenpiteitä on avattu tarkemmin sopimuksen liitteissä, jotka ovat myös osa Visit Tampere Oy:n toimintasuunnitelmaa vuodelle 2026.

4. Sopimuskausi

Sopimuskausi on 1.1.2026-31.12.2027.

5. Palvelun sisältö, laatu ja ehdottomat vaatimukset

Palvelun on koko sopimuskauden ajan vastattava sitä, mitä on sovittu. Toimittaja sitoutuu tuottamaan palvelun ammattitaitoisesti ja huolellisesti siten, että se täyttää sopimuksessa ja sen



liitteissä määritellyt vaatimukset sekä alan yleisesti hyväksytyt laatustandardit. Palvelun tulee vastata tilaajalle annettuja tietoja sisällöstä, suorituksesta ja muista laatuun liittyvistä seikoista. Tilaajalla on oikeus keskeyttää maksaminen ja irtisanoa sopimus päättymään välittömästi ilman irtisanomisaikaa, mikäli palvelu ei vastaa sovittuja laatuvaatimuksia. Irtisanomistilanteessa jo maksettu suoritus tulee palauttaa Tilaajalle siltä osin, kun sitä ei ole todisteellisesti suoriteperusteisesti kohdennettu sopimuksenalaisen palvelun tuottamiseen. Tilaaja edellyttää, että hankkeelle nimetään vastuuhenkilö, joka vastaa koko ekosysteemin johtamisesta.

Toimittaja noudattaa ympäristö- ja sosiaalisen vastuullisuuden vähimmäisvelvoitteita sekä kehittää toimintaansa sopimuskauden aikana.

6. Sopijapuolten velvollisuudet

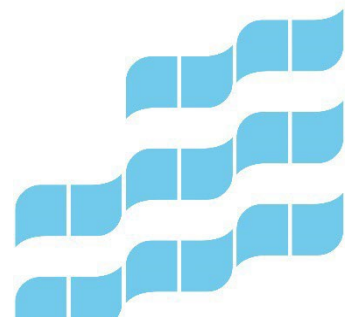
Tilaaja myötävaikuttaa hankintasopimuksen toteuttamiseen ja vastaa siitä, että Tilaaja suorittaa Tilaajan vastuulla olevat tehtävät sopimuskaudella.

Toimittaja sitoutuu tuottamaan palvelua sopimuksen mukaisena koko sopimuskauden.

Toimittaja sitoutuu sopimuskaudella hyvään yhteistyöhön Tilaajan kanssa sekä toiminnassaan myötävaikuttamaan sopimuskauden onnistuneeseen läpivientiin molempien Sopijapuolien näkökulmasta.

7. Yhteistyö sopimuskaudella

Toimittaja raportoi projektin etenemisestä ja saavutetuista tuloksista tilaajalle kolmen (3) kuukauden välein. Toimittajan kanssa pidetään aloituspalaveri, jossa sovitaan Tilaajan ja Toimittajan välisestä yhteistyöstä ja jonka pohjalta Toimittaja laatii kehityskokonaisuudelle tarkemman projektisuunnitelman. Lisäksi sopimuskauden aikana pidetään yhteistyöpalavereita, joissa Tilaaja ja Toimittaja tarkentavat sopimussisältöä ja toimenpiteitä projektin edetessä. Tilaaja osallistuu Muumi-kehityskokonaisuuden päätöksentekoon ja suunnitteluun yhdessä Toimittajan kanssa ja konkreettiset toimenpiteet tulee hyväksyttävä erikseen Tilaajalla.



Kehityskokonaisuutta ohjaa ja valvoo pormestarin nimeämä ohjausryhmä. Ohjausryhmällä on päätösvalta projektin strategisissa linjauksissa, tavoitteissa ja muutoksissa. Ohjausryhmä hyväksyy projektisuunnitelmat, aikataulut ja raportit sekä antaa palveluntarjoajalle ohjeita ja linjauksia projektin toteuttamiseksi. Kehityskokonaisuuden sisällöllistä suunnittelua varten perustetaan lisäksi erillinen luova ryhmä. Tilaaja osallistuu luovan ryhmän edustajien nimeämiseen. Luova ryhmä tekee esityksensä hankkeen ohjausryhmälle. Toimittajan edustaja kutsutaan tarpeen mukaan ohjausryhmän kokouksiin. Hankkeelle nimetty vastuhenkilö toimii lisäksi ohjausryhmän esittelijänä.

Toimittaja vastaa projektin operatiivisesta toteutuksesta ohjausryhmän päätösten ja ohjeiden mukaisesti. Toimittaja esittelee suunnitelmat ja raportit ohjausryhmälle, toteuttaa hyväksytyt toimenpiteet ja huolehtii sovittujen tehtävien asianmukaisesta suorittamisesta.

Toimittaja ei tee projektin laajuuteen, tavoitteisiin tai aikatauluun liittyviä muutoksia ilman ohjausryhmän kirjallista hyväksyntää. Toimittajalla ei ole oikeutta tehdä projektissa Tilaajalle suoria tai välillisiä lisäkustannuksia aiheuttavia toimia tai toimenpiteitä ilman Tilaajan kirjallista hyväksyntää. Ohjausryhmän päätökset ovat sitovia, ja Toimittaja sitoutuu noudattamaan annettuja ohjeita ja linjauksia.

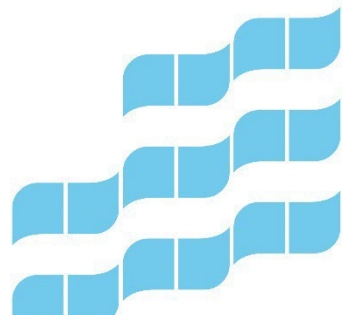
8. Alihankinta

Toimittajalla on tarvittaessa oikeus käyttää ulkoisia alihankkijoita palvelujen tuottamisessa. Toimittaja vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuten omastaan sekä vastaa siitä, että sen alihankkijat ja kumppanit noudattavat omalta osaltaan tämän sopimuksen ja sen liitteiden mukaisia velvoitteita.

9. Arkistointi, salassapito ja tietojen anto

Tilaajan toimintaa säätelee laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999).

Sopijaosapuolet sitoutuvat antamaan toisilleen tiedot sopimuksen tehtäväalueeseen liittyvästä



toiminnastaan, sen muutoksista ja kehittämissuunnitelmista. Kumpikin sopijaosapuoli sitoutuu pitämään salassa kaikki tietoonsa tulleet toista osapuolta koskevat liike- ja ammattisalaisuudet. Salassapitovelvollisuus pysyy voimassa myös tämän sopimuksen päätyttyä.

10. Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot osana sopimusta

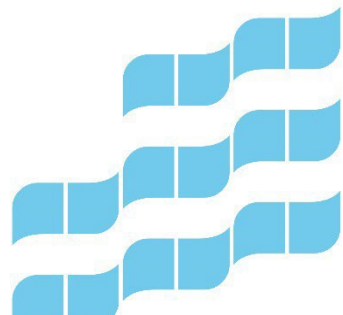
Sopimuksessa noudatetaan Julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoissa: JYSE 2025 PALVELUT 6 (9) Julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja sovelletaan siltä osin kuin ne eivät ole ristiriidassa tämän sopimuksen kanssa. Mikäli JYSE 2025 PALVELUT -ehtojen yksittäinen ehto tai ehtokokonaisuus sisältää määräyksiä, joista osa on tämän sopimuksen muussa ehdossa mainittu, sovelletaan kyseisen yleisen ehdon kohtaa täydentävänä ja siltä osin kuin muut ehdot eivät sisällä sen sisältämiä määräyksiä

11. Hinta ja laskutus

Tämän sopimuksen määrittelemän hankinnan enimmäishinta sopimuskaudella  240 000 euroa. Kustannukset maksetaan kustannuspaikalta 113225. Hinta ei sisällä arvonlisäveroa. Hinta sisältää kaikki palvelun tuottamisesta aiheutuvat kulut.

Toimittaja laskuttaa sopimushinnan 240 000 euroa Tilaajalta ennakoon joulukuussa 2025. Ennakon maksamisen erityisenä perusteena on se, että Toimittaja joutuu tekemään tämän hankinnan toteuttamiseksi sitovia pidempiaikaisia henkilöstöressurssiratkaisuja, jotka eivät ole yksipuolisesti ilman seurauksia päätettävissä sopimuskaudella. Toimittaja on kuitenkin velvollinen palauttamaan Tilaajalle sopimushinnasta sen osan, joka on sopimuskauden päättyessä minkä tahansa syyn vuoksi, kohdentumatta tämän Sopimuksen alaiseen palveluun.

Sopimus tulee voimaan Toimittajaa sitovasti, kun molemmat osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Tampereen kaupungin osalta Sopimuksen allekirjoitus voidaan suorittaa, kun tämän Sopimuksen hyväksymistä koskeva päätös on lainvoimainen tai kaupungin puolesta



arvioidaan kyseinen päätös poikkeuksellisesti täytäntöönpanokelpoiseksi vailla lainvoimaa. Sopimus sitoo Tampereen kaupunkia peruuttamattomasti kuitenkin vasta, kun se on allekirjoitettu molempien osapuolten toimesta ja kaupungin tämän sopimuksen hyväksymistä koskeva päätös on lainvoimainen. Jos Tampereen kaupungin päätös tämän sopimuksen hyväksymisestä kumottaisiin mahdollisessa hallinnollisessa valitusprosessissa, sitoo kyseinen kaupungin kumoamispäätös tai tuomioistuinpäätös molempia osapuolia myös sopimuksen tämän kappaleen voimaantulosäätelyn arvioinnin osalta.

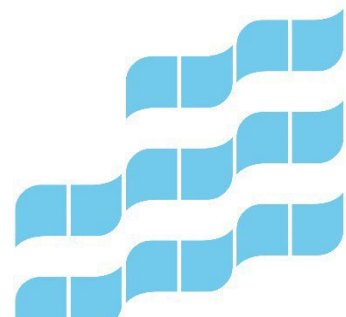
Toimittajan on kyettävä esittämään kirjallisesti käytetyn sopimuskorvauksen kohdentuminen sopimuksen alaisiin palveluihin Tilaajan pyynnöstä koko sopimuskauden ajan ja sen päätyttyä. Toimittaja on velvollinen tallettamaan ennakoon maksettavan sopimushinnan erillistilille tai ainakin kirjaamaan sen seuranta siten, että sekoittumisen vaaraa ei ole. Sopimushinnan ennakon maksamisen osalta todetaan myös, että Tilaaja omistaa Toimittajan koko osakekannan ja toimittaja toimii sidosyksikköasemassa suhteessa Tilaajaan. Mikäli toiminnassa jäädään suunnitelluista tavoitteista tai laajuudesta siten, että sillä on merkittäviä kustannuksia pienentäviä vaikutuksia, vaikuttaa se myös Tilaajalta laskutettavaan osuuteen. Toimittaja on velvollinen tiedottamaan Tilaajalle muutoksista viipymättä.

12. Vakuutukset

Toimittajalla on toimintaansa varten lakisääteiset ja muut palvelun tuottamisen kannalta tarpeelliset vakuutukset sekä riittävä vastuuvakuutus. Vakuutukset ovat voimassa koko sopimuskauden ajan.

13. Immateriaalioikeudet

Tilaajalla on kaikki omistus- ja käyttöoikeudet tämän palvelutilauksen tuloksiin ja tämän palvelutilauksen suorina ratkaisuinä syntyneisiin materiaaleihin, immateriaali- ja muihin oikeuksiin sekä yhteys-, asiakas- ja muihin tietoihin, mikäli Toimittajaa velvoittavasta lainsäädännöstä ei



muuta johdu.

14. Erimielisyys ja sovellettava laki

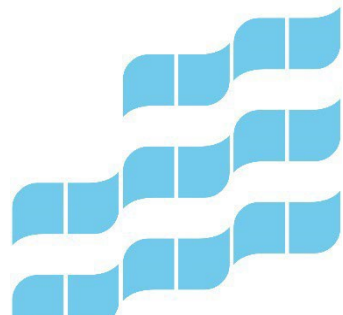
Toimittaja on velvollinen oma-aloitteellisesti ilmoittamaan Tilaaajalle kaikista sellaisista sen tiedoissa olevista asioista, jotka voivat vaikuttaa tässä sopimuksessa ja sen liitteissä kuvattujen tavoitteiden toteutumiseen.

Sopimosapuolet sitoutuvat puuttumaan havaitsemiinsa sopimuspoikkeamiin välittömästi. Sopimuserimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli osapuolet eivät pääse erimielisyydestä sopimukseen, asia jätetään viime kädessä Pirkanmaan käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

Toimittaja noudattaa toiminnassaan ja taloudessaan Euroopan unionin suoraan velvoittavia säädöksiä, Suomen lakeja ja asetuksia sekä viranomaisten antamia määräyksiä ja ohjeita.

15. Purkamisperusteet ja sanktiot

Sopijaosapuolilla on oikeus purkaa sopimus, jos toinen Sopijaosapuoli olennaisesti rikkoo sopimusvelvoitettaan eikä kohtuullisessa ajassa korjaa laiminlyöntiään kirjallisesta huomautuksesta huolimatta. Kummallakin Sopijaosapuolella on oikeus purkaa sopimus, jos sopimuksen tähtyminen ylivoimaisen esteen jatkumisen vuoksi tulee mahdottomaksi. Jos Toimittaja joutuu saneerausmenettelyyn, konkurssiin, selvitystilaan tai muutoin sellaisiin taloudellisiin vaikeuksiin, että on syytä olettaa sopimusvelvoitteiden täyttämisen vaarantuvan, Tilaaajalla on oikeus purkaa sopimus välittömästi vaikutuksin kokonaan tai määrättyiltä osin ilmoittamalla siitä kirjallisesti Toimittajalle. Toimittajan laiminlyödessä yksittäisen tehtävänsuorituksen tai poiketessa tehtävän suoritusohjeista tai laadun poiketessa sovitusta Tilaaaja voi antaa Toimittajalle kirjallisen huomautuksen ja määritellä korvaavan toimenpiteen. Korvaavasta toimenpiteestä on neuvoteltava yhteistyössä Toimittajan kanssa.



16. Sopimuksen siirto

Toimittajalla ei ole oikeutta ilman Tilaajan suostumusta osaksikaan siirtää hankintasopimusta kolmannelle osapuolelle. Tilaajalla on oikeus siirtää hankintasopimus sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle Tilaajan tehtävät siirtyvät kokonaan tai osittain.

17. Hankintasopimusasiakirjojen pätevyysjärjestys

Hankintasopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Jos hankintasopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan niitä seuraavassa keskinäisessä pätevyysjärjestyksessä:

1. Sopimus
2. Tarjouspyyntö liitteineen
3. Tarjous liitteineen

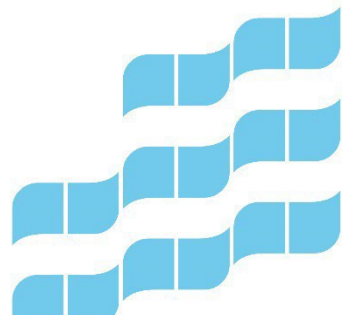
Mikäli sopimus ja sen liite ovat ristiriidassa, noudatetaan tätä sopimusta. Mikäli sopimuksen liitteet ovat ristiriidassa, noudatetaan sitä liitettä, joka on numerojärjestyksessä ensimmäisenä.

18. Sopimuksen voimaantulo

Sopimus tulee voimaan, kun molemmat osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Tampereen kaupungin osalta allekirjoitus voidaan suorittaa, kun tämän sopimuksen hyväksymistä koskeva päätös on lainvoimainen tai kaupungin puolesta arvioidaan kyseinen päätös poikkeuksellisesti täytäntöönpanokelpoiseksi vailla lainvoimaa.

Tämä sopimus on allekirjoitettu sähköisesti ja kumpikin sopijapuoli on saanut sopimuksesta samansisältöisen kappaleen.

Tampereen kaupungin puolelta sopimuksen on allekirjoittanut Kilpailukykyjohtaja Anna-Kaisa Heinämäki ja Visit Tampere Oy:n puolelta toimitusjohtaja Jari Ahjoharju.



Liitteet:

Tarjouspyyntö

Tarjous liitteineen

JYSE-ehdot

